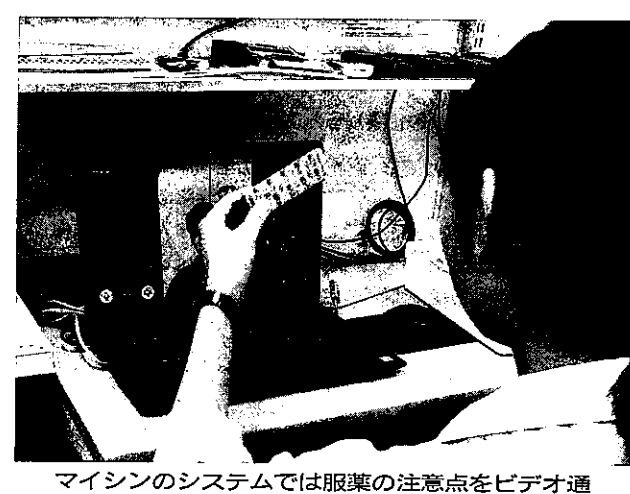
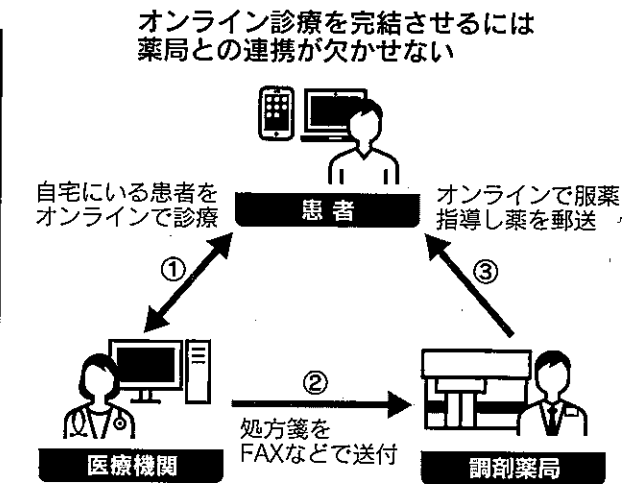


ココカラやクオール、500店整備

ビデオ通話などで医師の診察を受けられるオンライン診療をめぐり、調剤薬局大手が医療機関との連携に動き出している。ココカラファインやクオールホールディングス(HD)などが合計5000店超でシステムを導入する。患者は自宅から診察を受け、そのまま決済や薬の配送を受けられる。新型コロナウイルス下で薬局大手がデジタル対応で競つ。

オンライン診療 調剤も薬宅配も



「この薬は3食後に飲んでください」。ココカラファインが運営するヘルスケアセイジョー薬局(西小田原)で、薬剤師がパソコンのビデオ通話で患者に話しかける。服薬の注意点を説明し、その後自宅などに薬を郵送するオンライン服薬指導の様子だ。

競争、立地よりサービス

同店では月に10件ほどオンラインで服薬指導する。向かいの診療所でオンライン診療を受けた患者が中心で、近くの保育園に通う子供の体調不良についての受診が多い。成瀬美幸店長は「外出が難しくなった保護者などから要望があった」と、新型コロナウイルスによる緊急事態宣言中の5月に急ぎ導入した。

| 社名 | 主な取り組み |
|----------|--------------------------|
| ココカラファイン | マイシンのシステムを調剤機能のある329店に導入 |
| 日本調剤 | 自社システムとメドレーのシステムを669店で導入 |
| クオールHD | メドレーのシステムを約800店で導入 |
| アインHD | テレビ会議システムなどを全1088店に導入 |
| クラフト | メドレーのシステムを全624店で導入 |

調剤薬局大手がオンライン服薬指導に対応する。政府は4月、臨時措置として軽症者のオンライン診療も公的保険の対象に加えた。現在では全国約1万6000の医療機関が保険の活用を厚生労働省に届け出た。

オンライン診療は2018年に公的保険の適用が始まった。糖尿病や高血圧などの慢性疾患に对患者を限り、普及は遅れた。オンライン診療は2018年に公的保険の適用が始まった。糖尿病や高血圧などの慢性疾患に患者を限り、普及は遅れた。

中小薬局、費用負担重く。調剤薬局大手でオンライン対応が進む一方、薬局の7割が個人経営とされる。中小薬局では数十万円にもなるシステム導入の費用負担は重い。

中小薬局、費用負担重く

調剤薬局大手でオンライン対応が進む一方、薬局の7割が個人経営とされる。中小薬局では数十万円にもなるシステム導入の費用負担は重い。オンラインは対面と比べ調剤報酬が下がる場合もある。コロナ下の今は一感「店舗で患者を待つだけでなく、デジタル化で患者との接点を増やしたい」(新田栄作、池下祐磨)

年末年始「家で過ごす」6割

調査会社のクロス・マーケティングが実施した新型コロナウイルスに関する消費者調査によると、年末年始(2020年12月31日～2021年1月3日)の予定について「出かけず家で過ごす」と答えた人が64%で最多だった。昨年の年末年始の過ごし方と比べると28%増えた。新型コロナウイルスの感染再拡大で、年末年始は「巣もり」して過ごす人が増えそうだ。

民間調査、19年比28%増 初詣・帰省は大幅減

「忘年会・新年会」を選んだ人の割合は大幅に減少した。「初詣」は昨年と比べて21%減の15%となり、「帰省」は同9%減の13%だった。「友人知人との忘年会・新年会」は同18%減で4%だった。

アイスタイル、アリババと連携 化粧品 中国に直接輸出

中国ネット通販大手アリババ集団と組む。日本の化粧品ブランドはアリババの直接輸出を始める。一般的な越境EC(中国の消費者が日本のECサイトから購入)と比べ、在庫の管理がしやすく、少量でも輸出できる。

日経広告賞の大賞受賞 ヤフーが

第69回日経広告賞(2020年)の贈賞式が8日、東京都港区のグランプリンスホテル新高輪で開かれた。ヤフーが大賞を受賞した。審査対象となった1万3855点の中から62作品が受賞した。

会社人事

第100期社長 中野浩一(2021年1月1日、M&D) マネージング・ディレクター、G...

新社長

加藤 慎章氏(かとう しのぶ) 1955年生まれ。1981年、東洋建設に入社。1991年、東洋建設の社長に就任。2019年、東洋建設を退社し、独立して「東洋建設グループ」を設立。2020年、東洋建設グループの社長に就任。

年末年始「家で過ごす」6割

調査会社のクロス・マーケティングが実施した新型コロナウイルスに関する消費者調査によると、年末年始(2020年12月31日～2021年1月3日)の予定について「出かけず家で過ごす」と答えた人が64%で最多だった。

民間調査、19年比28%増 初詣・帰省は大幅減

「忘年会・新年会」を選んだ人の割合は大幅に減少した。「初詣」は昨年と比べて21%減の15%となり、「帰省」は同9%減の13%だった。

会社人事

第100期社長 中野浩一(2021年1月1日、M&D) マネージング・ディレクター、G...

アイスタイル、アリババと連携 化粧品 中国に直接輸出

中国ネット通販大手アリババ集団と組む。日本の化粧品ブランドはアリババの直接輸出を始める。一般的な越境EC(中国の消費者が日本のECサイトから購入)と比べ、在庫の管理がしやすく、少量でも輸出できる。

日経広告賞の大賞受賞 ヤフーが

第69回日経広告賞(2020年)の贈賞式が8日、東京都港区のグランプリンスホテル新高輪で開かれた。ヤフーが大賞を受賞した。審査対象となった1万3855点の中から62作品が受賞した。